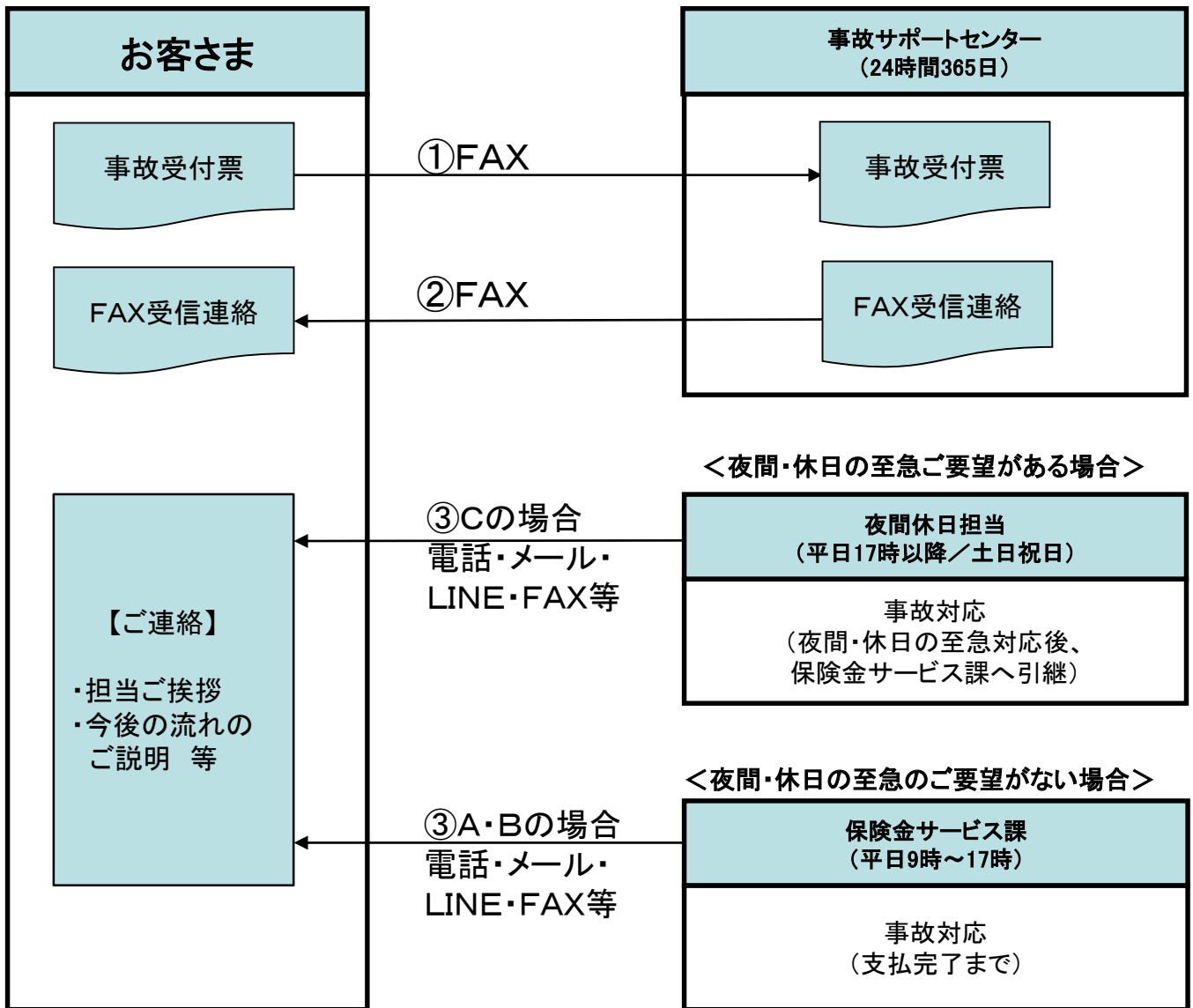


事故のご連絡の流れ

- ①事故に遭われた場合には、記載例を参考に「自動車保険事故受付票」に必要事項をご記入のうえ、事故サポートセンターへFAX送信してください。
(専用FAX番号 0120-666-159 ※旧日本興亜損保でご契約のお客さまは、0120-889-204)
 - ②お客さまから「自動車保険事故受付票」を受信したのち、事故サポートセンターからお客さまへFAXにて受信確認のご連絡をいたします。
 - ③その後、以下の状況に応じ、お客さまにご指定いただいた連絡方法にて、担当者からご連絡いたします。
- 【FAX受領が平日の9:00~17:00の場合】
- ③A : 担当の保険金サービス課よりご連絡いたします。
- 【FAX受領が上記時間帯以外の場合】
- ③B : 至急のご要望がない場合は、弊社翌営業日に担当の保険金サービス課よりご連絡いたします。
 - ③C : 至急のご要望がある場合は、FAX受領後すみやかに、弊社の夜間・休日担当者よりご連絡いたします。



<注>

- * 事故サポートセンターの専用FAX番号は、事故受付専用です。事故受付以外のご連絡・ご相談は、担当の保険金サービス課へ直接ご連絡いただきますよう、お願いいたします。(受付時間: 平日9時~17時)
- * 夜間・休日担当者が対応した後は、保険金サービス課に引継を行い、お支払い完了まで保険金サービス課が責任をもって対応いたします。