

2019年8月19日

一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

報酬トラブル弁護士費用保険『フリーガル』の提供開始 ～フリーランスの健全な取引環境の実現に向けて～

一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会（代表理事：平田 麻莉、以下「フリーランス協会」）と損害保険ジャパン日本興亜株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、フリーランス協会の一般会員を対象に、業務妨害行為に該当するような報酬未払い等の法的トラブル（以下「報酬トラブル」）に対応する際の弁護士費用を補償する報酬トラブル弁護士費用保険『フリーガル』を2019年8月17日から提供開始しました。

1. 背景・経緯

- ・近年、一億総活躍社会の実現に向けて、時間・場所・雇用関係などにとらわれず、柔軟に働くフリーランスのさらなる活躍が期待されており、副業も含めたフリーランス人口は約341万人※にもものぼります。
- ・フリーランス協会は、2017年7月にフリーランス向け福利厚生制度『ベネフィットプラン』の提供を開始し、そのうちフリーランス協会一般会員への入会で自動付帯となる賠償責任補償と任意加入で就労不能に備えた所得補償制度については、損保ジャパン日本興亜が提供しています。
- ・昨今、フリーランスが取引先との関係において不利になることに対して、政府においてもフリーランスの課題に関する論点整理がなされています。また、フリーランス協会が一般会員向けに実施したアンケート調査によると約7割のフリーランスが取引先との報酬トラブルを経験しています。
- ・このような状況をふまえ、フリーランス協会の一般会員専用商品として、報酬トラブル弁護士費用保険『フリーガル』を開発しました。

※内閣府が2019年7月に発表した推計 (<https://www5.cao.go.jp/keizai3/2019/07seisakukadai17-2.pdf>) に基づきます。

2. 報酬トラブル弁護士費用保険『フリーガル』の特長

(1) 簡便な加入手続き

フリーランス協会の公式ホームページを通じネット完結で年間保険料5,000円から加入できます。

(2) 無料の電話相談窓口

フリーランスの取引における報酬トラブル防止に向けた契約締結前の事前相談や報酬未払い等が発生した場合の一般的な法律相談を無料で行うことができます。

(3) 弁護士紹介制度

報酬トラブルについて電話相談後、当事者間で解決ができない場合は、損保ジャパン日本興亜から日弁連リーガル・アクセス・センター※を通じて弁護士を紹介します。

(4) 保険金でサポート

報酬の未払いや支払い遅延、一方的な減額を受けた場合等で、法的対応にかかった弁護士費用を保険金としてお支払いします。

※損保ジャパン日本興亜をはじめとする協定会社からの弁護士紹介依頼に基づき、日本弁護士連合会から各地の弁護士会を通じて弁護士の紹介等を行う機関です。

3. 今後について

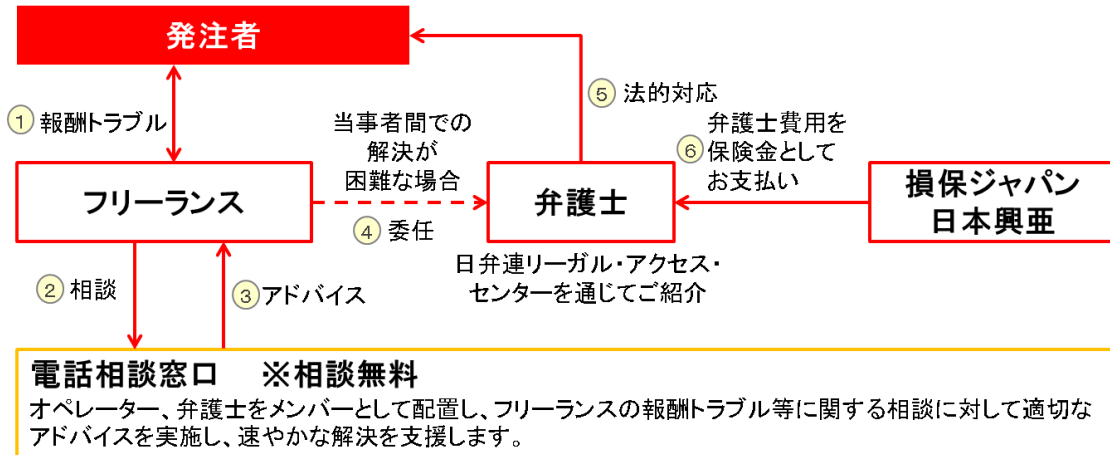
フリーランス協会と損保ジャパン日本興亜は、報酬トラブル弁護士費用保険『フリーガル』を含めた『ベネフィットプラン』の提供を通じて、フリーランスをはじめ、兼業や副業など多様な働き方を選択する人々が安心して働くことができる環境づくりに貢献していきます。

以上

<別紙>

ご参考1 電話相談窓口の概要

(1) イメージ図



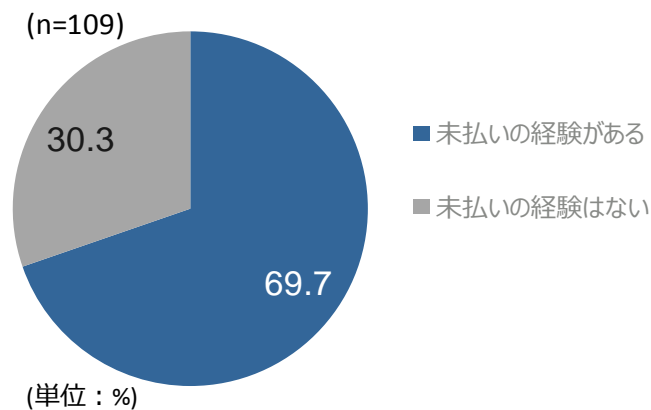
(2) 対応の流れ

フリーランスが報酬未払い等の法的トラブルにあった場合、電話相談窓口において一般的な法律相談を受けることができ、速やかな解決を支援します。
また当事者間でのトラブル解決が困難な場合、電話相談窓口から損保ジャパン日本興亜が連絡を受け、日弁連リーガル・アクセス・センターを通じて、全国各地の弁護士会から弁護士をご紹介します。

ご参考2 未払い報酬に関するアンケート調査

フリーランス協会が 2018 年 12 月に実施したアンケート調査によると、回答者の約 7 割が報酬未払いを経験し、約 4 割が泣き寝入りをしています。また、約 8 割が、保険があれば入りたいと回答しています。

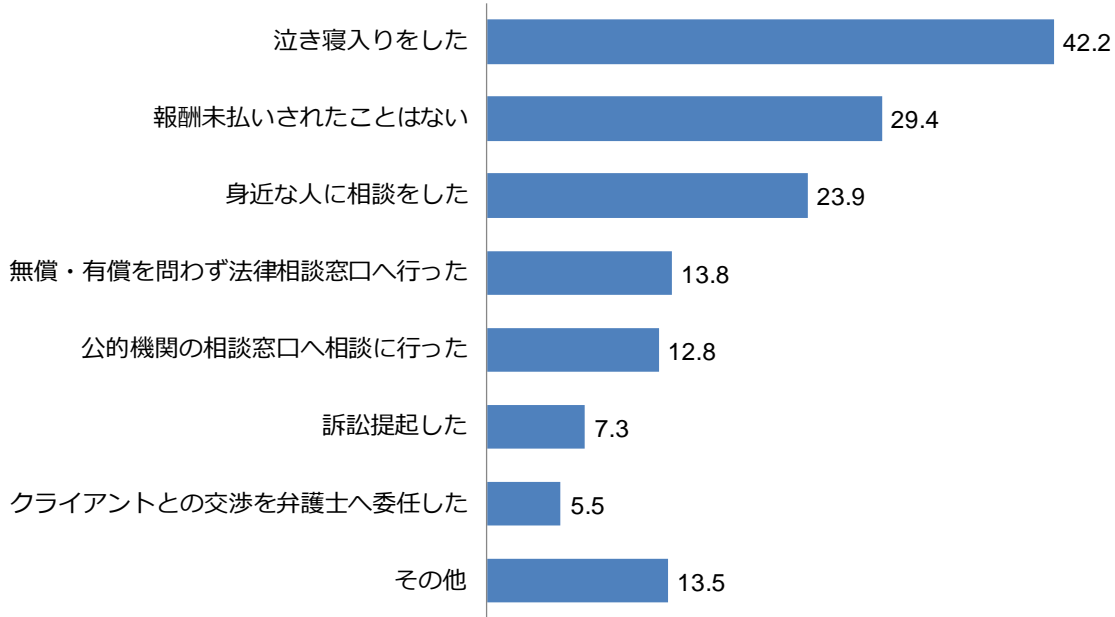
Q1：フリーランスになってから現在までの間で、「仕事をしたがクライアントが報酬を払ってくれない」という経験はありますか？（報酬の一部が未払いの場合も含まれます。以下同様。）（単一回答）



Q 2 : これまで、報酬未払いが起きた際にどのようなアクションを起こしましたか？（いくつでも）

(n=109)

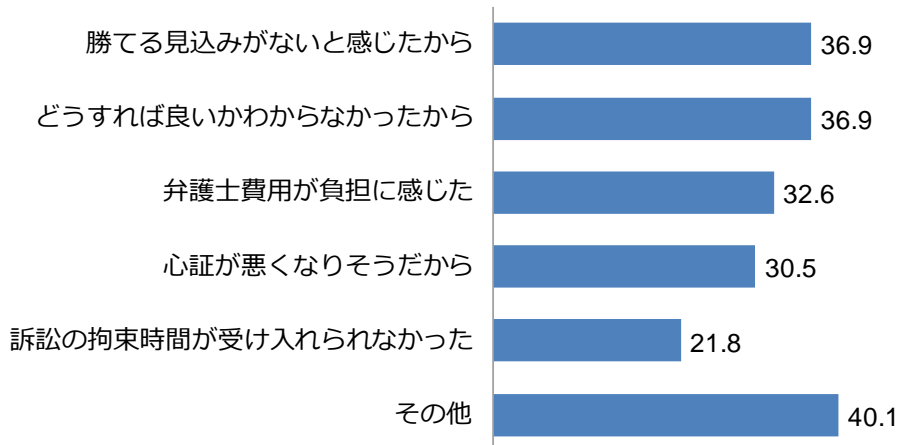
(単位：%)



Q 3 : Q 2 で「泣き寝入りをした」を選択された方は、どんなことが障害になりましたか？（いくつでも）

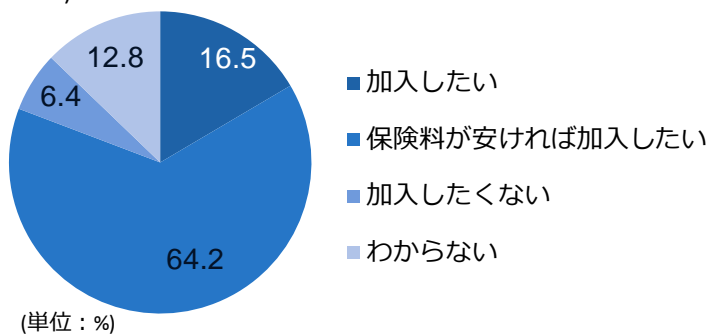
(n=46)

(単位：%)



Q 4 : 報酬未払いが発生したときに、弁護士費用無料で、督促状の送付、和解交渉や訴訟手続きなど実施してくれる保険商品があれば、加入したいと思いますか？（単一回答）

(n=109)



ご参考3 ベネフィットプランにおける保険・サービスの整理

	会社員の保障	フリーランスの保障	ベネフィットプラン	自動付帯	任意加入
健康保険	・療養の給付 ・入院時食事、生活療養 ・高額療養費	・国民健康保険 ・健康保険任意継続 ・国民健康保険組合			
業務上の賠償	・会社の各種賠償責任保険	なし	賠償責任保険	●	
各種相談窓口	・税務関連相談 ・法律関連相談	なし	WELBOX (イーウェル社 提供)	●	
福利厚生	【健康管理】 ・人間ドック、健康診断助成／ 心と体の電話相談 【資質向上】 ・セミナー／eラーニング 【リラクゼーション】 ・スパ、温泉施設 ・マッサージ	なし			
労災保険	・業務中のケガ	なし	所得補償制度		●
	・労災時の休業補償	なし			
その他			報酬トラブル 弁護士費用保険 『フリーガル』		●

ご参考4 フリーランス協会について

名称：一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会

設立年月日：2017年1月26日（同年4月20日に一般社団法人化）

代表理事：平田 麻莉

会員数：一般会員2,400名、無料会員14,040名（2019年7月末現在）

賛助企業：163社（2019年7月末現在）

協会紹介：「誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ」というビジョンを掲げ、自分の名前で仕事をしたい人のためのインフラ&コミュニティです。年会費1万円で賠償責任補償や所得補償制度、各種優待が使えるベネフィットプラン（福利厚生制度）の提供のほか、キャリア支援プロジェクト、ジョブ創出プロジェクト、パーソナルスコアリングプロジェクト、地方創生プロジェクト、子育て支援プロジェクト、フェアパートナーシッププロジェクトなど、様々なプロジェクトが進行し、実態調査や政策提言、多彩なイベント運営等を行っています。

ご参考5 損保ジャパン日本興亜について

名称：損害保険ジャパン日本興亜株式会社

設立年月：1887年7月

代表者：代表取締役社長 西澤 敬二

会社紹介：損保ジャパン日本興亜は、SOMPOホールディングスグループの中核会社として、国内損害保険事業を展開しています。SOMPOホールディングスグループの経営理念である「お客様の安心・安全・健康に資する最高品質のサービスの提供」の実現を目指していきます。