

弊社代理店元募集人による金銭の不正受領について

今般、損害保険ジャパン日本興亜株式会社（以下「弊社」）は、弊社が委託している代理店の元募集人（以下「行為者」）が複数のお客さまから不正に金銭を受領していた事態を把握いたしました。

弊社では、現在被害状況を調査中ではありますが、引き続き本件の実態解明に全力を尽くしてまいります。

このような事態が発生したことは極めて遺憾であり、お客さまおよび関係者の皆さまにご心配、ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

1. 行為者

氏名：石井 秀雄（いしい ひでお）68歳

代理店名：サクラ保険サービス

事務所所在地：秋田県秋田市川尻

所属代理店等と所属期間：

	所属代理店等	所属期間
①	研修生（旧：安田火災海上保険株式会社）	1993年4月～1994年3月
②	サクラ保険 石井 秀雄	1994年4月～1995年3月
③	株式会社サクラ保険	1995年4月～2009年1月
④	カーネット	2009年1月～2012年6月
⑤	サクラ保険サービス	2012年6月～

※②以降の代理店所属期間には、SOMPOひまわり生命保険株式会社（旧：損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社）の委託がありました。

2. 発覚経緯

本年10月11日に、弊社のお客さまから「預けたお金が返却されない」とのお問い合わせを受けたことをきっかけに調査を開始いたしました。

3. 事案の概要

調査を実施した結果、行為者が複数のお客さまに、偽造した保険証券を発行したり、架空の金融商品を持ち掛け、現時点で約7,820万円をお客さまから不正に受領していたことが判明いたしました。

被害に遭われたお客さまには、個別にご相談と対応を進めております。また、弊社にて警察への相談と監督官庁への連絡も行っております。

4. お問い合わせ窓口

本件につきまして、お心あたり等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口（フリーダイヤル）へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-018-215

受付時間：平日 午前9時から午後5時まで

（土、日、祝日、12月31日から1月3日を除く）