

2019年12月26日
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

**新・海外旅行保険【off! (オフ)】
チャットボットによるご契約手続きサービス開始**

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、新・海外旅行保険【off! (オフ)】（以下「【off!】」）において大手損害保険会社で初（※）となる自動応答機能（以下「チャットボット」）によるご契約手続きサービスを独自に開発し、2019年12月21日から開始しました。
（※）当社調べ（2019年11月末日時点）

1. 提供の背景・目的

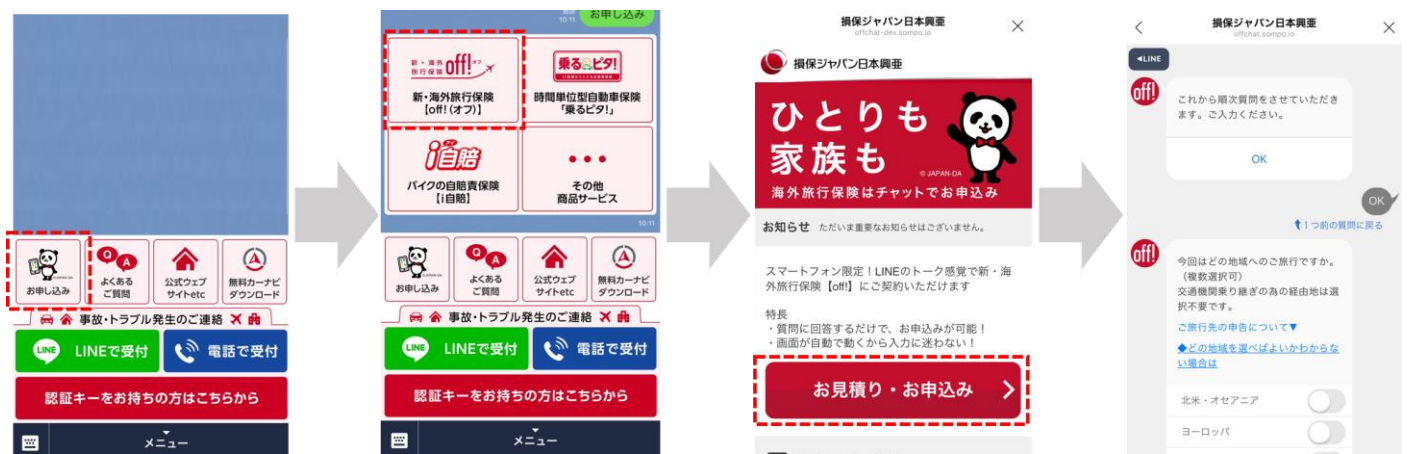
20代～30代のデジタルネイティブ世代は、海外出国者数の割合も、他の世代と比べて増加傾向にあります。また、海外の保険市場において同世代を中心にチャットボットを活用した新たなサービスが拡大している状況を踏まえ、SOMPOグループのデジタル戦略を推進する SOMPO Digital Lab と連携し、本サービスの開発を開始しました。テスト段階でお客さまにトライアル利用していただいた結果、日本のデジタルネイティブ世代にも受け入れられるご契約手続き方法と判断し、サービスの提供開始を決定しました。

2. サービスの特徴

LINE のトーク感覚で、質問に一つずつ順に答えていくだけでご契約手続きが完了するサービスです。損保ジャパン日本興亜は、2018年10月にLINEの「事故連絡サービス」（業界初）を開始しています。今回提供するご契約手続きサービスの開始により、【off!】については、申込から事故・トラブル連絡、保険金支払手続きまで一貫してチャットボットで完結することが可能となります。

3. 利用方法

損保ジャパン日本興亜のLINE 公式アカウントを友だちに追加し、アカウント上のメニューから利用するサービスを選択いただくことで、ご利用が可能となります。



4. 今後について

損保ジャパン日本興亜は、【off!】を通してこれからも海外旅行の安心を支える存在として、お客さまの安心・安全・健康に資する商品・サービスのご提供に努めていきます。

以上

<参考>

■【off!】について

【off!】は、損保ジャパン日本興亜が提供するインターネット海外旅行保険です。充実したサポートと割安な保険料、旅行の出発当日でも加入できる利便性などの特徴があります。多くのお客さまにご支持をいただいた結果、約1,200万人（発売から2019年12月までの累計加入者）のお客さまにご利用いただいています。

■損保ジャパン日本興亜公式LINEアカウント

損保ジャパン日本興亜公式LINEアカウント (<https://line.me/R/ti/p/%40sjnk>)

* 今後、一部の当社代理店でも取り扱いを開始する予定です。

<公式LINEアカウントのQRコード>

