

2020年4月23日

損害保険ジャパン株式会社

【業界初】スペースシェアリングプラットフォーム専用保険の共同開発 ～安心・安全なシェアリングエコノミーの実現に向けて～

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）は、株式会社スペースマーケット（代表取締役社長：重松 大輔）と共同で、シェアリングエコノミー業界で初めての被害者補償型の保険となるスペースシェアリングプラットフォーム専用保険を開発しました。本保険を通じて、シェアリングエコノミーを安心・安全・快適にご利用いただける社会の実現を目指します。また、損保ジャパンは、一般社団法人ODR事業者協会に参画する等、デジタル経済の発展に伴い増加しているトラブルの迅速・公正な解決を多数の方に提供し、トラブルにおける被害者の泣き寝入りをなくす社会を目指しています。本保険は、被害者の迅速な救済を可能とするものであり、当社のODRの社会実装に向けた取組みの第一歩となります。

1. 開発の背景・目的

シェアリングエコノミーは、ICTの進展や、消費者意識の変化を背景とした新たな経済活性化の取組みとして注目され、一定の浸透もしてきていますが、利用にあたっては補償等による安心・安全の確保が求められています。一方、保険会社は従来の保険の枠組みの範囲で補償を提供していたため、シェアリングエコノミーにおけるシェア事業者およびそれを利用されるお客さまのニーズに応えきれていない部分がありました。

この状況を踏まえ、スペースシェア事業者（プラットフォーム）が契約者となり、スペースシェアリング利用者がトラブルによって被る物の修理費やケガの治療費のほか、収益、その他の費用等も幅広く補償できる保険を開発しました。また、「LINEを活用した保険金請求サービス」を提供することにより、被害を受けたお客さまの保険金請求の利便性向上を図りました。これらの幅広い補償、迅速・簡便な保険金請求を通じたトラブル解決の提供により、利用者の方へより安心してスペースシェアリングを利用いただくことを目的としています。

<スペースマーケットとは>

スペースマーケットは、株式会社スペースマーケットが提供する、あらゆる場所を1時間単位から貸し借りできる、スペースシェアのプラットフォームサービス (<https://www.spacemarket.com/>) です。掲載中のスペースは現在1万2000件以上で日本最大級。スペースのジャンルは、イベントスペース、会議室、撮影スタジオ、飲食店、住宅、これら以外にも多岐にわたり、様々なスペースがシェアされ、需要が高まっています。

2. スペースシェアリングプラットフォーム専用保険

(1) 主な補償内容

スペースシェア事業者・ホスト（スペースを貸す人）・ゲスト（スペースを借りる人）が、シェアリングサービス利用中に被った財物の損壊や身体に傷害を被ったことによる損害やトラブルを解決するための費用を補償します。また、それぞれが第三者に対して追う法律上の賠償責任や解決費用等も対象とすることでスペースシェアリングに関わるリスクを総合的に補償することができます。

(2) 「LINE」を活用した保険金請求サービス（2020年夏サービス提供開始予定）

「LINE」を活用することで、お客さまは、事故時の損保ジャパンとのやり取りをチャットで行えるようになるほか、これまでお客さまからご郵送いただいていた書類（領収証や損害写真等）を、チャット上で画像送信することでご請求いただくことが可能となります。これらにより、被害を受けたお客さまは保険金請求に必要な情報を損保ジャパンに迅速かつ簡便にご連絡いただくことが可能になるとともに、保険金請求から損害の確認、お支払手続までに要する期間を従来の2～3週間から最短30分に短縮することが可能となります。

「LINE」を活用した保険金請求サービス」利用イメージ

The diagram illustrates the process in three stages:

- 損保ジャパン公式アカウントを友だち追加**: A screenshot of the SpaceMarket website with a green button labeled "LINEで事故報告".
- 事故内容等をフォームに入力・事故連絡**: A screenshot of a claim form titled "LINEによる事故・トラブル連絡" with input fields for user information and a "確認" button.
- 保険金請求手続き**: A screenshot of a LINE chat conversation with a photo of a damaged window.

3. 今後の展開

損保ジャパンは、今後もその他のシェアリングプラットフォームに対する専用の保険商品を開発する予定です。さまざまな分野のシェアリングエコノミーに対応した保険商品の開発により、安心・安全・快適なシェアリングエコノミーの発展・推進を支援していきます。

また、「LINE」を活用した保険金請求サービス」と最先端のテクノロジーを組み合わせることで、保険金請求手続きに限らず、ODRの機能の提供を始めとしたインターネット取引におけるトラブルの早期解決に資するサービスの拡充を行い、安心・安全なデジタル社会の実現を目指します。

以上

■ 株式会社スペースマーケット

- ・ 代表者：代表取締役社長 重松 大輔
- ・ 所在地：東京都新宿区西新宿 6-15-1 ラ・トゥール新宿 608
- ・ 事業内容：スペースシェアリングプラットフォーム「スペースマーケット」の運営

■ 損害保険ジャパン株式会社

- ・ 代表者：代表取締役社長 西澤 敬二
- ・ 所在地：東京都新宿区西新宿 1-26-1