

「お客様の声白書2014」の発行

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：二宮 雅也、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、2013年度にお寄せいただいたお客様の声やこれらの声を会社経営に活かすための取組みをまとめた「お客様の声白書2014」を発行しました。

1. 発行の目的

お客様からお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客様に知っていただくとともに、お客様サービス品質の一層の向上につなげていくことを目的としています。

2. 「お客様の声白書2014」の概要

2013年度にお客様からお寄せいただいた声やこれらの貴重な声に対する取組み、ご契約時と保険金お支払い時の「お客様満足度調査」の結果を公表しています。また、お客様の声をもとにした改善事例やお客様と向き合う社員や代理店の思い・姿勢も紹介しています。

3. 閲覧方法

損保ジャパン日本興亜の公式ウェブサイトにて、掲載しています。

URL：<http://www.sjnk.co.jp/company/reconf/voice/whitepaper/>

4. 今後について

今後もお客様の声を真摯に受け止め、会社経営に活かしていくことにより、「お客様評価日本一/No. 1」を実現していきます。



「お客様の声白書2014」