

2014年6月2日
株式会社損害保険ジャパン

「2014年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 海外旅行保険部門」2年連続で第1位を獲得

株式会社損害保険ジャパン（社長：櫻田 謙悟、以下「損保ジャパン」）は、オリコン株式会社（社長：小池 恒）が2014年6月2日に発表した「2014年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 海外旅行保険部門」において、第1回調査の昨年度に引き続き「総合第1位」に選ばれました。

損保ジャパンは、「保険金・給付金の受取額・支払いスピード」「保険プランのわかりやすさ／充実度」など、全8つの調査項目中3項目で「1位」に選出されました。また、渡航目的別のランキングにおいて「観光・その他」「出張」でいずれもトップとなり、全体的に高い評価を獲得し、「総合第1位」になりました。

損保ジャパンは、今後も「お客さま評価日本一/No. 1」の実現を目指して、お客さまの声に真摯に耳を傾け、安心・安全・健康に資する最高品質のサービスの提供に努めてまいります。

<総合ランキング>

保険金・給付金の受取額・支払いスピード	1位
保険プランのわかりやすさ／充実度	1位
会社・サービスの信頼性	1位
保険料	2位
加入窓口の豊富さ（旅行申込時、ウェブサイト、携帯サイト、空港等）	2位
保険加入手続きの容易さ	2位
サポート体制の充実度（日本語サポート、コールセンターの繋がりのやすさ等）	2位
保険適用時（初回連絡を含む）の担当者への対応の正確さ・丁寧さ	3位

<調査期間> 2014年2月20日～2014年3月6日

<回答者数> 8,489人

<調査対象者> 過去3年以内に海外旅行保険に加入し、実際に保険を適用したことがある、全国の20歳以上の男女



※「2014年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 海外旅行保険部門」URL

<http://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>

以上