

2. 経緯および状況

弊社は本件代理店が使用する代理店システムの支援担当会社として、保険関連データの不具合について相談を受けました。その原因を分析するため、弊社システム担当部門が、本件代理店が使用する代理店システムの保険関連データを預かり、データ項目の不備部分と報告資料をCD-Rで作成し、本件代理店を担当する営業店に送付しました。

6月7日、弊社営業担当者が自宅で当該CD-R内の報告資料を修正しようとし、当該CD-Rおよびその一部を打ち出した資料を社外に持ちだし、帰宅途中のタクシー内にこれらを置き忘れ紛失したものです。6月8日、これらの置き忘れに気づき、大宮警察署への届出を行い、タクシー会社への捜索依頼などを行っていますが、現時点で発見されておりません。引き続き、全力を挙げて発見の努力を続けてまいります。

3. 再発防止に向けて

弊社では、これまでもさまざまな情報セキュリティ対策を講じてきましたが、今般の事態を弊社職員に対するお客さま情報の取扱いに関する安全管理措置の不徹底として重く受け止め、今後、同様の事態を生じさせないよう、職員の一層の意識の向上をはかり、原因分析を踏まえた適切な再発防止に努めてまいります。

4. お問い合わせ窓口

この度のお客さま情報の紛失に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社損害保険ジャパン お客さまお問い合わせ窓口

電話 0120-018-306

(受付時間 平日9-20時、土日祝日9-17時)

なお、損保ジャパンのお客さま以外からのお問い合わせに関しましては、本件代理店または引受保険会社からお客さまへご連絡させていただくよう、弊社が手配いたします。

(注)弊社以外の損害保険会社のお問い合わせ先については、お客さまへ送付する謝罪文に掲載しております。