



事故はもちろん、故障のときにもお役に立ちます。

ご注意!

本サービスのご利用にあたっては、事前に(レッカー業者などを手配される前に)「くるまの安心サービス」受付ダイヤルへご連絡いただくことが条件となります。

「くるまの安心サービス」の対象とならない場合につきましては、裏面をご覧ください。

サービスの対象となるご契約

カーBOX

〈くるまの総合保険〉

すべてのご契約

SIP

〈一般自動車総合保険〉

人身傷害補償特約をセットされたご契約



諸費用ただちに 応援サービス

ホテル・タクシー代も対象!

事故や故障により車で帰れなくなった。



レッカーただいま 参上サービス

自宅駐車場も対象!

事故や故障で車が動かなくなった。



情報たっぷり 提供サービス

- 交通(渋滞)情報サービス
- 地図FAXサービス



トラブルたちまち 解消サービス

自宅駐車場も対象!

JAF会員向け
優遇サービスあり

バッテリーあがりやエンジンがかからなくなった。



高速道路燃料 たよれるサービス

高速道路を走行中に燃料切れとなってしまった。



スマホ限定

カーBOX^{スマホ}のご契約の場合、上記に加え次のサービスもご提供いたします。



旅もおまかせ 得するサービス

旅館・ホテル・レジャー施設を割引価格でご利用可能!
生活に便利な各種サービスもご用意!

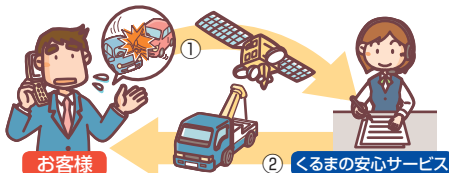
インターネット限定サービス



「モバイルGPSサポート」

お客様のトラブル場所(現在位置)を携帯電話*のGPS機能(位置情報機能)にて特定し、スピーディーな対応を実現します。

*ご利用の携帯電話の機種により対応できない場合があります。



- ① 携帯電話のGPS機能でトラブル場所を特定
- ② レッカー業者などの手配・出勤

お電話は

「くるまの安心サービス」

受付ダイヤルへ **24時間** **365日**

ご契約内容の確認のため、お客様のお名前やお車のナンバー(登録番号)などの情報をお伺いしますのでご協力ください。

おかけまちがいに
携帯・PHS OK

0120-040-546

あらかじめ携帯電話などにご登録ください。

ゼロヨンゼロ コショウモムリョウ

〈QRコード〉



日本興亜損保モバイル

<http://nipponkoa.mobi/carlife.html>

「くるまの安心サービス」の内容や連絡先が、弊社携帯サイトからもご確認いただけます。

2013年4月改定

🚚 レッカーただいま参上サービス

事故や故障により自力走行が不能となった場合に、現場から100km(実走行距離)以内の修理工場まで、レッカーによる搬送を無料でを行います。ただし、現場から100km以内に修理工場がない場合は、現場から最寄りの修理工場までのレッカーによる搬送を無料でを行います。

- ※1 お客様のご指定により現場から修理工場まで100kmを超える部分の費用はお客様のご負担となります。(ご契約の自動車保険により補償される場合は、後日その費用を保険金としてお支払いします。)
- ※2 レッカーによる搬送を行うために必要なクレーン作業などを含まず。
- ※3 JAF会員の方については、原則としてJAFに取次ぎを行います。
- ※4 お客様のご都合による車両保管費用についてはお客様のご負担となります。

🔧 トラブルたちまち解消サービス

鍵の閉じ込み・バッテリーあがり・燃料切れなどにより自力走行が不能となった場合に、現場において30分程度で対応可能な応急処置を無料でを行います。

《対象となる主な応急処置》

- 燃料切れ時の燃料補充 ●バッテリーの点検、ジャンピング(バッテリーあがりの際にケーブルをつないでエンジンをスタートさせること)
- 鍵の閉じ込み時の鍵開け(国産・外車一般シリンダー) ●脱輪時の路面への引上げ ●パンク時のスペアタイヤ交換、タイヤ廻り点検(チェーン脱着は対象外)
- 冷却水補充 ●ボルトの締付け など

- ※1 JAF会員の方については、原則としてJAFに取次ぎを行います。
- ※2 ガソリン代、バッテリー充電代、鍵の再作成費用、部品代などはお客様のご負担となります。
- ※3 セキュリティ装置付車両の鍵開けについては対応できない場合があります。

JAF会員向け優遇サービス

JAF会員の方で、「くるまの安心サービス」にてJAFに取次ぎを行った場合に限り、現場作業で使用した部品代を、自動車保険のご契約期間中1回、4,000円を限度にサービスします。(お客様が直接JAFを手配された場合は、対象外となります。)

- ※1 ご契約期間が1年を超えるご契約の場合、ご契約期間の初日から1年ごとの期間について1回に限りです。
- ※2 4,000円を超える部品代については「くるまの安心サービス」よりお客様に別途ご請求いたします。(JAFに直接お支払いする必要はありません。)

📺 カーBOX限定 インターネット限定サービス

👜 旅もおまかせ得するサービス

<http://www.club-off.com/nk> ※携帯からはご利用いただけません。

推奨ブラウザ/Internet Explorer 6-7-8、Fire Fox 3.0-3.5

国内外の旅館・ホテルや、レジャー施設などを割引価格でご利用いただけるだけでなく、グルメ・エンターテインメントなどの多彩なメニューをご提供します。

※本サービスは24時間受付可能なインターネット限定のサービスです。サービス内容の詳細につきましては、上記の専用ホームページをご覧ください。



「くるまの安心サービス」の対象とならない場合

- 「くるまの安心サービス」への事前のご連絡なしに、レッカー業者・修理業者などの各種業者を手配された場合
- 借りたお車やファミリーバイク特約で補償する原動機付自転車など、ご契約のお車以外でのトラブルの場合
- ご契約のお車にメーカーの示す仕様と異なる改造、整備を加えていた場合(違法なローダウン車・違法なエアロパーツ装着車などを含みます。)
- 雪道や砂浜、ぬかるみなどで単にタイヤがスリップして動けない場合
- 車外での鍵の紛失による鍵開け作業や車両搬送の場合
- レース、ラリーに参加した場合、またはレース、ラリーを目的とする場所など通常の自動車走行に不適な場所で車を使用した場合
- メーカーが発行するマニュアルおよび車両貼付の注意・警告ラベルなどに示す使用限度を超えて使用された場合

🏠 諸費用ただちに応援サービス

記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)のご自宅*から50km(直線距離)以上遠方での事故や故障により自力走行不能となった場合、次のサービスをご提供します。

*記名被保険者が法人の場合は、主としてご契約のお車を使用されている店舗・営業所などの所在地をいいます。

ご提供するサービス	費用の限度額
〈事故・故障時帰宅費用サービス〉 代替交通機関の紹介・手配および帰宅費用	1名につき2万円限度 (当日または翌日に限ります。)
〈事故・故障時宿泊費用サービス〉 宿泊施設の紹介・手配および宿泊費用	1名につき1万円限度 (当日に限りです。)

- ※1 帰宅費用、宿泊費用は車検証上の定員分が限度となります。
- ※2 代替交通機関とは、タクシー、レンタカー、電車(グリーン車を除きます。)、飛行機(普通運賃)、船舶(普通運賃)などをいいます。
- ※3 タクシー、レンタカー費用については、1台につき2万円が限度となります。
- ※4 レンタカーご利用時の燃料代・高速道路などの通行料については、お客様のご負担となります。
- ※5 帰宅費用、宿泊費用は、当日お客様にお立て替えいただき、後日領収証のご提出をもって精算させていただきます。
- ※6 ご契約のお車がバスの場合、本サービスはご利用いただけません。

📄 情報たっぷり提供サービス

●交通(渋滞)情報サービス

全国の主要な高速道路・一般道路の渋滞情報をはじめとし、事故情報・通行止めの情報などをご案内します。

※時間帯や地域によっては情報のご提供ができない場合があります。

●地図FAXサービス

ドライブ・ご旅行・出張などの際に、ご希望の地域の道路地図をFAXします。

🛣️ 高速道路燃料たよれるサービス

高速道路上で燃料切れとなった場合、ご契約期間中1回に限り、ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料でお届けします。

- ※1 ご契約期間が1年を超えるご契約の場合、ご契約期間の初日から1年ごとの期間について1回に限りです。
- ※2 サービスエリア内など、ご自身で調達可能な場合はサービスの対象外となります。
- ※3 出動業者によっては運搬容器などの都合上、10リットルお届けできない場合があります。

ご注意

●「くるまの安心サービス」をご利用いただいても、自動車保険契約の等級および事故有係数適用期間に影響はありません。 ●気象状況や交通事情などによってはレッカー業者・修理業者の現場到着に時間がかかる場合があります。 ●レッカー業者・修理業者の出動が困難な場所でのトラブルには対応できない場合があります。 ●「くるまの安心サービス」はご契約のお車に対してご契約期間中に限りご提供します。 ●作業時および搬送時に車体へ損傷を与える恐れがある場合は、お客様の事前の同意が必要となります。 ●お車に高価な品物や危険物などが積載されている場合は、事前にご通知ください。 ●「パンクたすかる修理サービス(タイヤ補修費用サービス)」は2008年12月改定にてサービスの提供を終了しました(SIP契約については従前より対象外です。)。パンク時のタイヤ交換作業については、従来同様「トラブルたちまち解消サービス」にてご提供いたします。

※「くるまの安心サービス」は日本興亜損保のカーBOX、SIP(人身傷害補償特約付)にセットされるサービスです。なお、本サービスに関する規約は、日本興亜損保のホームページにてご確認ください。

※「くるまの安心サービス」では、聞き違いによりお客様にご迷惑をおかけしないよう通話記録を保存しておりますのでご安心ください。

※「くるまの安心サービス」は、日本興亜損保が㈱プライムアシスタンスおよび㈱リラックス・コミュニケーションズにサービスの運営を委託しています。



日本興亜損害保険株式会社

〒100-8965 東京都千代田区霞が関3-7-3
 お客様サポート室 0120-919-498
 受付時間: 平日の9:00~20:00/土日、祝日の9:00~17:00
 (12/31~1/3を除きます。)
 ホームページアドレス <http://www.nipponkoa.co.jp>

●お問合せは下記の取扱代理店まで